

Center Hostel – Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató

1. Bevezetés

1.1. Jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy részletes tájékoztatást adjon arról, hogyan kezeli a Center Hostel (továbbiakban: Hostel) a vendégei személyes adatait, összhangban az általános adatvédelmi rendelettel (GDPR – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete).

2. Az adatkezelés elvei

2.1. Biztosítjuk, hogy a kezelt adatok az adatkezelés teljes időtartama alatt a valós információkat jelenítsenek meg, az adatkezelés átlátható és tisztességes legyen, az érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak. Kizárólag olyan adatokat kezelését végezzük, amelyek a szolgáltatásunk hatékony biztosításához szükségesek. Adatkezelőként a jóhiszeműség és együttműködés elvei mentén biztosítjuk a vendégeink magánszférájának a védelmét és az ezzel összefüggő hatékony jogérvényesítést.

3. Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Center Hostel

Székhely: 1074, Budapest Dohány utca 57.

Elérhetőség:

E-mail: info@centerhostelbudapest.com

Telefonszám: +36 1 781 2043

4. Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

4.1. Bejelentkezés során kezelt adatok:

4.1.1. A Hostelbe történő bejelentkezéshez az alábbi, a vendég azonosítására alkalmas hivatalos dokumentumok valamelyikének bemutatása szükséges:

- nemzetközi útlevel
- személyi igazolvány
- vezetői engedély
- tartózkodási engedély
- születési anyakönyvi kivonat

4.1.2. A fenti dokumentumokról a Hostel kizárólag a jogszabályok által megengedett adatokat rögzíti és kezeli, a vendégazonosítás, szállásszolgáltatás nyújtása, valamint jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából.

4.2. A honlapunk látogatóinak adatai:

4.2.1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett weboldal látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más személyes adatot nem rögzít. A weblap látogatása során szabadon és név nélkül biztosított a keresés. A Szolgáltató a név nélküli internetes látogatást kizárólag statisztikai célokra használja fel, internetes megjelenése optimalizálására, a rendszer biztonságának növelésére, a rögzített adatok nem tartalmaznak semminemű személyes adatot.

4.2.2. A Szolgáltató a Felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag saját kutatás, statisztika készítéséhez használja fel.

4.2.3. A Szolgáltató nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

4.3. Kiskorúak adatainak kezelése:

4.3.1. 18 éves kor alatt a vendégek bejelentkezése kizárólag a törvényes képviselő (szülő, örökbefogadó, gyám) jelenlétében vagy az általa adott írásbeli hozzájárulással lehetséges. A hozzájárulás meglétét a Hostel dokumentálja, és az adatokat a kiskorú szállásának jogszerű biztosítása érdekében kezeli.

4.4. Kiemelt adatkezelési műveletek:

4.4.1. Az Center Hostel területén biztonsági kamerák működnek. A kamerás megfigyelés célja a vagyonvédelem, azaz a jelentős értékeket képviselő eszközök, illetve a Vendégek személyes értékeinek védelme, tekintettel arra, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése másképp nem lehetséges, illetve azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el. A kamerák az alábbi helyiségek megfigyelését szolgálja:

- 2 db kamera az épület utcafronti homlokzatán,
- 3 db kamera a recepciós térben,
- 3 db kamera a földszinti közlekedő folyosón,
- 1 db kamera az emeletre vezető lépcsőfordulóban,
- 3 db kamera az emeleti közlekedő folyosón,
- 1 db kamera a mosókonyhában.

A felvételek 30 napon belül törlődnek, amennyiben nincsen szükség az Adatkezelői joga vagy jogos érdeke miatti további megőrzésre.

4.5. Tartózkodás utáni kommunikációhoz kezelt adatok:

4.5.1. Az Adatkezelő a szolgáltatásai javítása, a vendégek elégedettsége érdekében a tartózkodás után további kommunikációt (pl. elégedettségi kérdőív) folytathat a vendégekkel, és az ehhez szükséges adatokat kezeli.

5. Adatkezelés jogalapja

5.1. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése, illetve c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.) való megfelelés.

5.2. A hatályos jogszabályok alapján személyes adatnak minősül minden olyan információ, amely kapcsolatba hozható az érintettel- így különösen az érintett neve, azonosító jele, fizikai,

mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra jellemző ismeret, valamint ezekből az érintettre levonható következtetés

6. Adatok megőrzése

6.1. A vendégadatokat a Hostel csak a jogszabályban előírt ideig őrzi meg, ezt követően azokat biztonságos módon törli vagy megsemmisíti. A pénzügyi adatok (különös tekintettel a számlára) az adózási, számviteli szabályoknak való megfelelés hosszabb adatkezelési időtartamot jelent. Az Adatkezelő fenntartja az érintett adatait teljes körűen megőrizze, amennyiben megalapozottan feltehető, hogy jogos érdekei vagy jogai érvényesítéséhez ez szükséges

7. Az érintettek jogai

7.1. A vendégek jogosultak:

- hozzáférni a róluk kezelt adatokhoz,
- kérni azok helyesbítését, törlését,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- korlátozást kérni,
- adathordozhatósággal élni.

7.2. A Vendégek ezen jogokkal élhetnek személyes bejelentés útján, a Hostel email címére (info@centerhostelbudapest.com) küldött írásos megkeresés útján, vagy postán küldött levél útján (Center Hostel, 1074, Budapest Dohány utca 57.)

7.3. Jogorvoslatért a vendég a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat.

8. Adatbiztonság

8.1. A Hostel gondoskodik az adatok megfelelő védelméről, informatikai és szervezési biztonsági intézkedések bevezetésével akadályozza meg a jogosulatlan hozzáférést, adatvesztést, vagy adatsértést.

8.2. A Szolgáltató tevékenysége során a felhasználók adatait a Szolgáltató az Adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját reklámcéljaira használja fel.

8.3. A szállás-szolgáltatási szerződés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal.

8.4. A honlapunkon lévő feliratkozáshoz a név és email cím megadása kötelező. A feliratkozással a Felhasználó hozzájárul megadott adatai kezeléséhez. A Szolgáltató az adatokat mindaddig kezeli, ameddig azok törlését az érintett nem kéri.

8.5. A megadott személyes adatok valódiságáért a Felhasználó felel.

8.6. A Felhasználó által megadott személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá. Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át.

8.7. A Szolgáltató harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján.

8.8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak. A törvényen, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a Felhasználó nem emelhet kifogást.

8.9. Az Adatkezelő nem gyűjt különleges személyes adatokat (vallási, egészségügyi, szexuális orientációra, nemi identitásra vagy világnézeti meggyőződésre stb vonatkozó személyes adatok). Amennyiben ilyen adat kerül bármilyen módon az Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül intézkedik annak törléséről.

9. A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

9.1 A cookie-król: Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgy nevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk küld el az Ön böngészőjének azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról. Az Adatkezelő kijelenti, hogy az általa alkalmazott cookie-k nem járnak együtt a személyes adatok kezelésével

9.2. A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

- A honlap használata során rögzítésre kerül az IP-címet, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – az Ön számítógépe-beállításaitól függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza.
- Az adatkezelő anonim módon rögzít a hivatkozó weboldal címét, az oldal elhagyását követően felkeresett oldal címét, valamint a regisztrálatlan látogatók IP címét.

9.3. A cookie-k letiltásának lehetőségéről: Az Adatkezelő által használt cookie-kat böngészőjén keresztül Ön bármikor tudja törölni. Erről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)

9.4. Amennyiben Ön nem szeretne az Adatkezelőtől cookie-kat fogadni, akkor előfordulhat, hogy a honlap bizonyos elemei és funkciói nem lesznek elérhetők az Ön számára.

10. A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés

10.1. A hírlevélküldéssel kapcsolatos adatok kezelésének célja az, hogy értesüljön a legfrissebb és legjobb ajánlatokról, akciókról. Az adatkezeléshez név és e-mail cím megadása szükséges. A személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásának időtartamáig kezeljük. Az Adatkezelő biztosítja a leiratkozás lehetőségét az egyes hírlevelekben is.

11. Záró rendelkezések

11.1. Jelen tájékoztató a kiadás napjától érvényes. A Hostel fenntartja a jogot annak módosítására, amelyről a vendégeket megfelelő módon értesíti.

11.2. A Vendég a szállás-szolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót elolvasta, megértette és tudomásul vette, valamint kifejezetten hozzájárul, hogy a szállás-szolgáltatási szerződés során megadott személyes adataimat az Adatkezelő, az adatkezelési szabályzatban megjelölt adatkezelési céllal kezelje, és felhatalmazást ad az Adatkezelőnek a közölt adatok helyességének ellenőrzésére. Kijelenti, hogy a hozzájárulások megadása önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában történt.

Kiadva: 2025.04.01.